

TOBU POINT マイページ利用規約

東武マーケティング株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する TOBU POINT のサービスをご利用されるお客様および、東武カード会員でマイページをご利用いただく場合には、TOBU POINT サービス規約および TOBU POINT マイページ利用規約に定める事項に同意のうえ、ご利用ください。

第1条（規約の適用範囲）

1. 「マイページ」とは、TOBU POINT のサービスに関して、利用登録・退会、ポイントおよびマイル残高の確認、ポイントおよびマイル履歴の照会、登録情報の変更、カード情報登録等を行うことができる当社が開設するウェブサイト을いいます。
2. 「TOBU POINT マイページ利用規約」（以下、「本規約」といいます）は、マイページの利用に関して適用される条件を定めたものです。

第2条（ご利用環境等）

TOBU POINT のサービスの会員等（第4条1.（1）で定義）は、マイページを利用するにあたり、自己の費用と責任において通信機器・ソフトウェア・公衆回線など利用環境として必要なもの全てを用意するものとします。これらの環境に起因してマイページのご利用に支障が発生した場合、およびそれらがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

第3条（利用登録および資格）

1. マイページのご利用は、お客様ご本人が、本規約および TOBU POINT サービス規約に同意のうえ、マイページに必要事項を入力することにより利用登録が完了し、利用を開始できるものとします。なお、登録は個人の方に限ります。
2. 登録希望者が未成年である場合、登録希望者は本サービスへの入会および本サービスの利用（本規約への同意を含みます）について、あらかじめ親権者等法定代理人の同意を得るものとし、当社は必要に応じ、同意の有無を確認するものとします。また、登録希望者が6歳未満の場合には登録いただけないものとします。
3. カード会員がマイページを利用する場合には、TOBU POINT サービス規約、本規約に同意のうえ、マイページで利用登録を行ったうえで、カード会員本人名義カードの「お客様番号」を登録して、「カード情報登録」を行うものとします。また、マイページを利用できるカード会員は本会員のみになります。

第4条（用語の定義）

1. 「TOBU POINT のサービス」を利用できるのは、以下の各号に定める方です（以下、総称して「会員等」といいます）。会員等の分類に応じて、受けられるサービス内容が異なります。

（1）「TOBU POINT のサービス」の利用登録者とは、本規約および TOBU POINT サービス規約に定める事項に同意のうえ、マイページで利用登録を申し込み、当社が利用登録を承諾し、利用登録が完了した方をいいます（以下、「登録者」といいます）。

（2）「TOBU POINT のサービス」の会員とは、以下の方です。

- ① 当社が発行する東武カード（以下「カード」といいます）の会員（以下「カード会員」といいます）
 - ② 前項に定める「登録者」であって、且つ当社が別途提供する TOBU POINT アプリ利用規約に同意のうえ、同利用規約第 1 条第 4 項に定める認証が完了した会員（以下、「アプリ会員」といいます）
2. 「マイページサービス」とは、ポイントおよびマイル残高の確認、カード情報登録、ポイント率の確認などマイページで提供されるサービスをいいます。
 3. 「登録者情報」とは、マイページ利用登録時に当社に届け出た事項、利用登録後に登録者から通知を受ける等（当社が登録者からの通知とみなす場合を含む）により当社が知り得た事項をいいます。
 4. 「登録者 ID 情報」とは、マイページの利用登録時に当社に届け出たログイン ID（電子メールアドレス）、パスワードをいいます。
 5. 「ポイント残高」とは、TOBU POINT のサービスの利用によりたまったポイント数をいいます。
 6. 「マイル残高」とは、TOBU POINT のサービスの利用によりたまったマイル数をいいます。
 7. 「お客様番号」とは、東武カードの券面（裏面）に記載されたカード番号ではない 10 桁の番号をいいます。
 8. 「PASMO ID 番号」とは、ポイントおよびマイルを付与等する際に用いる、PASMO に割り当てられた 17 桁の文字列をいいます。
 9. 「カード情報の登録」とは、マイページでカードのお客様番号、PASMO ID 番号を所定の方法で登録することにより、「カードショッピング」により付与されたポイント、カード提示による「現金利用」で付与されたポイント、「アプリ利用」で付与されたポイント、「PASMO 利用」で付与されたポイント、その他当社が付与したポイント、を合算することができるサービスです。
 10. 「利用登録」とは、マイページおよびアプリが提供するサービスの利用を希望する方がマイページで行う利用登録のことをいいます。

第 5 条（ログイン ID・パスワードの管理）

1. 登録者は、登録者 ID 情報を、責任を持って管理するものとします。
2. 登録者は、登録者 ID 情報を第三者に使用させることや、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等、その他いかなる処分もしてはならないものとします。
3. 当社は、正当な登録者 ID 情報が使用された手続・操作等については、登録者本人が行ったものとみなすものとします。第三者が登録者 ID 情報を使用したことによる損害の負担は登録者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 登録者は、登録者 ID 情報が漏洩し、登録者 ID 情報が第三者に使用されていることを知った場合は、速やかに当社コールセンターに連絡するとともに、当社コールセンターからの指示がある場合には、これに従うものとします。

第 6 条（登録者情報および登録者 ID 情報の変更）

1. 登録者情報または登録者 ID 情報に変更が生じた場合は、以下の方法にて登録情報の変更手続を行うものとします。

(1) 登録者は、マイページで変更手続きを行うものとします。ただし、カード会員はマイページに登録した電子メールアドレス、パスワードの変更のみ可能です。

(2) カード会員が前項を除く登録者情報を変更する場合は、当社まで申し出るものとします。なお、カードの会員情報の変更を以て、マイページの登録者情報の変更も行うものとみなします。

(3) 登録者がマイページで登録した PASMO ID 番号が、記名 PASMO の再発行等により変更となった場合には、変更後の PASMO ID 番号は自動的にマイページに登録されます。無記名 PASMO の紛失等で新たに PASMO を発行した場合、変更後の PASMO ID 番号を登録しない場合には、ポイントおよびマイルが付与されません。ただし、当該手続きを当社が行うことがあることを登録者は予め承諾するものとします。

(4) 登録者は、(1) (2) の定めにかかわらず、当社が認めた方法により、登録情報のうち、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号の変更ができるものとします。

2. 前項における変更手続きがなされない場合、必要な連絡および通知が届かず、ポイントおよびマイル付与等のサービスが受けられなくなることがあります。また、当社は、ポイントおよびマイルの失効または当該会員等の会員等資格の取り消し等の措置を講じることができるものとします。なお、変更手続きがなされなかったことにより、ポイントおよびマイルが付与されないなど、会員等が何らかの損害を被ったとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社はその賠償の責を一切負わないものとします。

第7条（マイページに関するシステム内容の変更および一時停止）

当社は、マイページの運営、利用登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行います。また、予期せぬ天災地変、通信障害等の不可抗力により、当社はやむを得ず一時的にサービスの停止をする場合があります。なお、これによる損害が生じても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条（個人情報の収集・利用・提供）

1. 【個人情報の収集・利用に関する同意】登録者は、第2項に示す個人情報を第3項に定める利用目的のため、当社が必要な保護措置を講じた上で、収集、利用することに同意するものとします。

2. 【収集・利用する個人情報の項目】当社は、第3項に定める利用目的のため、以下の登録者の個人情報を収集します。

(1) マイページの利用登録時および第6条の定めにより当社に届け出たログイン ID (電子メールアドレス)、パスワード、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、郵便番号、利用登録日、利用登録後に届け出た事項

(2) カード情報登録をした場合に届け出たお客様番号、PASMO ID 番号

(3) ポイントおよびマイルの付与・利用・残高および利用箇所、その他ポイントおよびマイルに関する利用履歴に関する事項

(4) PASMO 利用にかかるポイントおよびマイルの付与、利用箇所に関する事項

3. 【個人情報の利用目的】

(1) マイページサービスの提供、管理、問い合わせおよび依頼への対応等関連する業務処理のため。

(2) ポイントおよびマイルの付与、計算、利用等、TOBU POINT のサービスを提供するために必要な業務のため

(3) TOBU POINT のサービスの利用状況に基づく市場調査、商品開発、催事計画

(4) 当社の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせ

(5) 当社の事業における宣伝物・印刷物の送付等の営業案内

(6) TOBU POINT のサービスを提供する東武グループ各社、加盟店など当社以外の宣伝物・印刷物の送付等を外部から受託して行うこと

※なお、上記の当社の具体的な事業内容については、当社ホームページへの掲載等によってお知らせいたします。

4. 【個人情報の共同利用】登録者は、当社および東武鉄道(株)、(株)東武百貨店、(株)東武宇都宮百貨店、その他東武グループ各社（以下、「東武グループ各社」といいます）が以下の利用目的のために、第2項に示す個人情報を保護措置を講じた上で共同して利用（以下、「共同利用」といいます）することに同意するものとします。

(1) 東武グループ各社の事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、催事、各種ご優待等のお知らせ

(2) 東武グループ各社の事業における市場調査、商品開発、催事計画、その他マーケティングのための各種調査・分析

(3) 東武グループ各社の事業における宣伝物・印刷物の送付等の営業案内

(4) カードの機能、TOBU POINT のサービスの提供

※1. なお、上記の東武グループ各社の範囲およびその具体的な事業内容については、当社ホームページへの掲載等によってお知らせいたします。

ホームページアドレス <https://www.tobucard.jp/>

※2. 当社と東武グループ各社は、第8条第4項により共同利用する登録者の個人情報を厳正に管理し、会員等の個人情報の保護に十分注意を払うとともに、第8条第4項に掲げる目的以外には利用しないものとします。個人情報についての責任者は、下記の者とします。

個人情報の管理責任者の名称：東武マーケティング株式会社 個人情報管理統括責任者

住所：東京都豊島区西池袋1-1-25

代表者：取締役社長 鈴木 熊野

※3. 第8条第4項の個人情報の共同利用の期間は、原則として契約期間中および本契約終了日から1年間とします。

※4. 本契約中あらたに共同利用会社が追加変更された場合には通知または当社ホームページ等で公表するものとします。

5. 【個人情報の第三者への提供に関する同意】登録者は、自らが第2項2号に基づき当社に届け出たPASMO ID番号を、当社が当該PASMOのポイント加盟店および東武鉄道での利用に関する情報を取得して登録者へポイントおよびマイルを付与する目的のため、東武鉄道(株)に対して提供することに同意するものとします。

第9条（業務の委託）

当社は、マイページに関する業務の一部または全部を当社が選定した第三者に委託することがあり、業務委託先に対して必要な範囲で登録者の個人情報を提供することがあります。

第10条（個人情報保護法に基づく開示等）

登録者の保有個人データについて、登録者本人より所定の方法にて開示等（開示、訂正、削除）のご依頼があった場合は、当社は当該依頼が登録者本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で対応します。なお、開示等には当社が定める「個人情報開示申請書」による所定の手続きが必要になります。

第11条（個人情報の取り扱いについて）

本規約に定めるほか、当社のお客様の個人情報の取り扱いについては、当社ホームページの「個人情報保護基本方針」にて確認できます。

第12条（登録者によるマイページサービスの利用停止）

1. 登録者は、当社ホームページの「マイページ」上で定める停止手続きにより、マイページの利用を停止することができます。
2. 前項に定めるもののほか、ポイントサービスの会員等資格を喪失したときは、マイページの利用資格も当然喪失するものとします。
3. 前2項により登録者がマイページ利用を停止した場合には、マイページサービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、損害が生じた場合においても登録者は当社に対して何らの請求権をも保持しないものとし、また当社に故意又は重過失のある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条（当社によるマイページサービスの利用停止）

1. 本規約またはその手続きへの違反、虚偽の通知等があった場合もしくはその他当社との信頼関係を著しく損なう行為を行った場合には、当社はマイページの利用停止措置（一部サービスの利用停止を含む）をとることがあります。また、それ以後のマイページへの利用登録をお断りする場合があります。
2. 登録者がマイページの利用停止措置を受けた場合には、マイページサービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、損害が生じた場合においても登録者は当社に対して何らの請求権をも保持しないものとし、また当社に故意又は重過失のある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第14条（不正に関する措置）

1. 本規約に関して生じる契約上の問題は、日本国法が適用されるものとします。
2. 登録者が、本規約に反した行為または虚偽の通知、その他の不正もしくは違法にマイページを利用することにより当社に損害を与えた場合、前条に定める措置の他、当社は当該登録者に対して相応の損害賠償の請求（弁護士費用を含む）を行う場合があります。
3. マイページサービスに関連して、当社と登録者の間に紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

第15条（権利の譲渡禁止）

登録者は、マイページに関する各種権利を第三者に譲渡および貸与してはならないものとします。

第16条（規約・サービスの変更）

1. 当社は、法令に定める範囲内で、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合には、当社は登録者に変更事項を通知もしくは告知（変更の日から30日間、当社のホームページに告知する等）いたします。なお、当社が変更事項を通知もしくは告知した後、登録者がTOBU POINTのサービスを利用した場合、または退会の申し出がなかった場合には、変更事項が承認されたものとします。

2. 前項のほか、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を次項に定める方法により変更することができるものとします。

（1）変更の内容が登録者の一般の利益に適合するとき。

（2）変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

3. 前項に基づく変更にあたっては、当社は、効力発生日を定めたうえで、本規約を変更する旨、ならびに変更後の内容および効力発生時期を、当社ホームページにおいて周知するものとします。なお、前項(2)に該当する場合には、当社は、定めた効力発生時期が到来するまでに、あらかじめ当社ホームページへの掲載を行うものとします。

4. 当社は、登録者の了解を得ることなくマイページサービスの内容を変更する場合があります。変更後のサービス内容は、当社が別途定める場合を除き当社ホームページを通じてご案内します。

第17条（免責）

当社は、マイページサービスに起因して登録者に発生した損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、これを賠償する責任を負いません。

第18条（お問い合わせ）

本規約についてのお問い合わせ・ご相談は、当社までご連絡ください。

(2026/07/01)